

Vilkår og privatlivspolitik

1. Ansvar

Beskyttelse af dine persondata har vores højeste prioritet, uanset om disse data handler om dig, dine transaktioner, dine produkter eller dine serviceydelser.

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne Persondatapolitik, der beskriver, hvordan vi behandler dine data.

Vores kontaktoplysninger:

Factor Insurance Brokers A/S Slotsmarken 11, 2., 2970 Hørsholm

CVR: 20 89 46 01

Telefonnr.: 45 17 20 00

Mail: copenhagen@factor.dk

Website: www.factor.dk

2. Dataansvar

- a. Vi tager databeskyttelse alvorligt.

Vi er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen, herunder Europa Parlamentets og Rådets Forordning 2016/679 af 27. april 2016.

Vi sikrer fair og transparent databehandling.

- b. Det er vigtigt for os, at dine persondata opbevares sikkert og fortroligt. Vi har procedurer for indsamling, opbevaring, sletning, opdatering og videregivelse af persondata for at hindre uautoriseret adgang til dine persondata og for at opfylde gældende lovgivning.

- c. Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke persondata vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamlingen af dine persondata gennem denne Privatlivspolitik.

- d. Nedenstående retningslinjer beskriver, hvilke typer af persondata vi indsamler, hvordan vi behandler disse data og hvem du kan kontakte, såfremt du har spørgsmål eller kommentarer til denne Persondatapolitik:

- Almindelige persondata (navn, adresse, e-mail og fødselsdato)
- CPR-nummer
- Information om helbredsforhold herunder evt. tidligere lidelser

Vi anvender dit navn, CPR-nummer, adresse og e-mailadresse i forbindelse med oprettelsen og administrationen af din forsikring, fremsendelse af police og opkrævninger, til at give dig information om erstatninger og specifikationer i forbindelse med udbetalinger.

Vi indsamler dine oplysninger, når du tegner eller omfattes af forsikringer etableret af din arbejdsgiver. Såfremt forsikringen etableres af eller gennem din arbejdsgiver, modtager vi oplysninger fra din arbejdsgiver om dit ansættelsesforhold og dine personlige oplysninger.

Du er forpligtet til at sikre, at dine kontaktoplysninger altid er opdaterede.

3. Følsomme oplysninger

- a. I forbindelse med køb af forsikringsprodukter eller rådgivning i forbindelse med en skade kan det være en forudsætning, at du afleverer helbredsoplysninger, oplysninger om forudgående lidelser osv. Dette gøres for at Factor kan give et retvisende billede af din tilstand og dermed sikre, at du opnår en korrekt løsning og iøvrigt yde en kvalificeret rådgivning.
- b. De følsomme oplysninger, vi registrerer, er enten nogen du selv indsender eller som du giver os samtykke til at indhente. Hvis du ikke ønsker at dele disse oplysninger med os, er der en risiko for, at vi ikke kan tilbyde dig den ønskede service og rådgivning.

4. Videregivelse af personoplysninger

- a. For at kunne levere korrekt service og rådgivning til dig kan det være nødvendigt at videregive personoplysninger og helbredsoplysninger til forsikringsselskabet.
- b. De oplysninger, vi videregiver, omfatter de i punkt 2. d. nævnte oplysninger.

5. Vi behandler kun relevante og nødvendige persondata

- a. Vi behandler de persondata om dig, der er relevante, tilstrækkelige og nødvendige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Vi bruger ikke flere persondata end dem, vi har brug for til det konkrete formål.
- b. Vi kontrollerer, at de persondata vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende. Vi beder dig oplyse os om relevante ændringer i dine persondata. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende efter modtagelsen.

- c. Dine persondata vil altid blive behandlet i overensstemmelse med god databehandlingskik og i henhold til gældende lovgivning herom.

6. Databehandler

- a. Factor anvender eksterne virksomheder til at foretage den tekniske drift. Disse virksomheder fungerer som databehandler i forhold til de persondata, som Factor er dataansvarlig for.
- b. Databehandling foretages indenfor den Europæiske Union.
- c. Databehandleren handler alene efter instruks fra Factor.
- d. Databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, mod at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af persondata. På din anmodning- og mod betaling af databehandlerens til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde - giver databehandleren dig tilstrækkelige oplysninger til, at databehandleren kan påvise, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

7. Sikkerhedsforanstaltninger

- a. Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed. Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.
- b. Factor vil sørge for, at de indsamlede oplysninger, inklusive persondata, behandles varsomt og beskyttes i henhold til gældende sikkerhedsstandarder.
- c. Vi har strenge sikkerhedsprocedurer for indsamling, opbevaring og overførsel af persondata for at hindre uautoriseret adgang og for at overholde gældende lovgivning. Vores sikkerhed kontrolleres jævnligt. De oplysninger og personlige oplysninger, du giver os, gemmes på vores egen eller på en af vores databehandleres servere.
- d. Vi har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine persondata mod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab eller ændring og mod uautoriseret offentliggørelse, misbrug eller anden handling i strid med gældende lovgivning.
- e. Vi gemmer og behandler dine personlige data på it-systemer med kontrolleret og begrænset adgang. Systemerne er placeret på servere i sikrede lokaler.

- f. Vi bruger industristandarder som firewalls og autentificeringsbeskyttelse for at beskytte dine persondata.
- g. Hvis du sender persondata til os via e-mail, skal du være opmærksom på, at afsendelse til os ikke er sikker, såfremt dine e-mails ikke er krypterede.
- h. Vi har fuld adgang til alle dine persondata, der er opbevaret i vore database(r) og på vores server(e). Persondata vil alene blive tilgået på "need to know" basis.

8. Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

- a. Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring.
- b. Vi er ved lov forpligtet til at gemme dine persondata i minimum fem år efter du har opsagt forsikringen eller forsikringen er ophørt i forbindelse med fratræden. Så længe du har en aktiv police eller er omfattet af en forsikring via din arbejdsgiver, gemmer vi dine personoplysninger.

9. Retsgrundlag for behandlingen: samtykke, inden vi behandler dine persondata

- a. Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor.
- b. Du kan til enhver tid ved at sende en e-mail til copenhagen@factor.dk og tilbagekalde dit samtykke til, at vi må behandle dine personhenførbare oplysninger. En tilbagekaldelse af et samtykke vil medføre, at vi ikke længere kan levere vores services og rådgivning til dig.
- c. Vi er forpligtet efter lovgivningen til at opbevare oplysninger om dig efter ophør og uagtet, at du måtte trække dit samtykke tilbage, endvidere kan vi opbevare oplysninger for at undersøge, fastlægge og/eller forsvare os mod retskrav.

10. Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke

- a. Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre uden dit samtykke, herunder til brug for markedsføring. Vi indhenter dog ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed.

11. Sikkerhed

- a. Vi beskytter dine persondata
- b. Vi har som dataansvarlig truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at de oplysninger, vi modtager fra dig, hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med databeskyttelseslovgivningen.
- c. Vi anvender databehandlere i EU, som opbevarer og behandler personoplysninger på vegne af os i henhold til denne datapolitik og den gældende lovgivning. Vores databehandlere handler alene i overensstemmelse med den instruks, de har modtaget fra os.
- d. I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID -tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

12. Din sikkerhed

- a. Du har ret til at få adgang til dine persondata.
- b. Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke persondata vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager persondata om dig, i det omfang vi videregiver persondata i Danmark og i udlandet.
- c. Du kan via henvendelse med e-mail til copenhagen@factor.dk eller på tlf. nr. 45 17 20 00 få fuld indsigt i hvilke data vi har registeret om dig. Det drejer sig om navn, adresse, personnummer, forsikringsprodukt(er) og eventuelle medforsikrede.
- d. Du har ret til dataportabilitet og derved at få udleveret dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- e. Hvis du konstaterer en sikkerhedsbrud hos Factor, skal du straks rette henvendelse til os ved at anvende de kontaktoplysninger, som er angivet ovenfor.

- f. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

13. Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

- a. Hvis du mener at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.
- b. Du har til enhver tid mulighed for at henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.
- c. I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine persondata ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.
- d. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Vi sletter dog ikke dine oplysninger, såfremt vi ved lov er pålagt at opbevare disse.
- e. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.
- f. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf. nr. : 33 19 32 00
Mail adr. : dt@datatilsynet.dk

14. Dansk Ret

- a. Denne Privatlivspolitik er undergivet dansk ret. Enhver tvist om forståelsen heraf skal ske ved de danske domstole. Førnævnte lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler.

15. Ændring af privatlivspolitikken

- a. Factor forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at ændre denne Privatlivspolitik og giver meddelelse til dig herom med et passende varsel. Den til enhver tid gældende Privatlivspolitik er tilgængelig på www.factor.dk.

16. Henvendelser

- a. Hvis du har spørgsmål til nærværende Persondatapolitik, vores behandling af persondata, berigtigelse eller dit forhold til os i øvrigt, er du velkommen til at rette henvendelse til os på følgende adresse: Factor Insurance Brokers A/S, Slotsmarken 11, 2., 2970 Hørsholm, CVR-nr: 20 89 46 01, , e-mail copenhagen@factor.dk.

Dato	Version	Forfatter	Ændring
23. maj 2018	1.0	Lars Neumann	